

Vårt sätt att arbeta

Beskrivning av Vattenfall Services Nordic AB:s Integrerade Kvalitets- Arbetsmiljö och Miljöledningssystem SIKAM

2020



VATTENFALL

Ledning och styrning

Önskad Position

Sveriges säkraste arbetsplats med de mest engagerade medarbetarna, nöjdaste kunderna och bästa lönsamheten i branschen.

Affärsidé

Genom att tillsammans skapa Sveriges säkraste arbetsplats levererar vi effektiva tjänster inom service, underhåll och entreprenad till våra kunders energi- och elanläggningar, vilket bidrar till ett hållbart samhälle.

Organisation

Vi består organisatoriskt av företagsledning, centrala stabsfunktioner och fyra funktionella affärsenheter/resultatenheter, Distribution Services, Construction Services, Energy Services och Production Services.

Enheterna är i sig indelade i affärsområden och därunder i avdelningar. Verksamheten är geografiskt spridd för att passa kunder och affärer.

Processer

Verksamheten bedrivs i dokumenterade processer för Styrning, Försäljning, Genomförande och Stödfunktioner.

Genomförandeprocesserna beskriver arbetsmodeller för olika typer av uppdrag och projekt. Det tekniska genomförandet finns beskrivet i metodbeskrivningar.

Ledningssystemet (SIKAM)

Vattenfall Services Nordic AB har ett lednings-system, SIKAM, med syfte att säkerställa ett arbetssätt som uppfyller våra intressenters och våra egna krav på hur vår verksamhet bedrivs och med vilket resultat. Ledningssystemet omfattar hela Vattenfall Services Nordic AB i Sverige genom en multisite certifiering.

För publicering av ledningssystemet används en webbplattform som möjliggör att alla anställda, med tillgång till dator, kan använda systemets alla delar.

För att kvalitetssäkra hanteringen av alla i ledningssystemet och bolaget ingående dokument används ett digitalt dokumenthanteringssystem

Ledningssystemet är certifierat enligt ISO 9001, ISO 14001 samt ISO 45001



Uppdrags/Projekthantering

Alla våra uppdrag/projekt stöds av vår Ärendehanteringsprocess/Projektprocess (beroende på arbetets omfattning).

Processernas syfte är att säkerställa ett effektivt och säkert ärendeflöde. För utförandet finns all nödvändig information samlat i ärendet inklusive mallar och formulär.

I varje uppdrag/projekt ingår det att göra en riskanalys och i uppdrag/projekt upprättas en HSSEQ-Plan (Gemensam arbetsmiljö, miljö, säkerhet och kvalitetsplan) där kravet om att upprätta planer finns, samt egenkontroll vid avslutat uppdrag. Underlagen dokumenteras som en del i relationshandlingar för respektive uppdrag/projekt och redovisas vid behov till beställare.

Egenkontroller görs i syfte att säkra projektets genomförande så att kundens krav på kvalitet och miljö uppfylls, samt att arbetsmiljörisker förebyggs. Resultatet redovisas till kundens kontaktperson. Ansvarig för att kontrollerna utförs är projektledaren.

Efterlevnaden av lagar och andra krav utvärderas under projektets genomförande och i samband med projektets avslutning.

Förbättringsarbete, mål och uppföljning

Mål

Varje år sätts mål på verksamhetens olika delar i affärsplanprocessen. Dessa följs kontinuerligt upp vid månads- och kvartalsgenomgångar.

Viktiga mål inom områdena Kvalitet, Miljö och Arbetsmiljö är en nollvision för personskador, nollvision för utsläpp vid hantering av kemikalier, minskade koldioxidutsläpp, ökad grad av återvinning av material, mål kring kundnöjdhet samt effektiviseringsmål.

Avvikelsehantering och Ständiga förbättringar

Grunden i företagets förbättringsarbete är en fungerande avvikelsehantering samt medarbetarnas förslag på förbättringar i verksamheten. Genom avvikelserapportering exponeras brister som kan korrigeras och därmed förhindra upprepning. Det innebär en effektivisering av arbetsprocessen och minskar risken för olyckor och tillbud.

Medarbetaren kan rapportera avvikelse digitalt via systemstödet ENIA. Linjefe ansvarar för att rutiner följs och att det finns nödvändigt stöd för inrapportering av avvikelser samt att relevanta åtgärder vidtas.

Revisioner

Ledningssystemet certifieras av en extern revisor. Vi gör även interna revisioner av ledningssystemet avseende efterlevnad och prestanda.